

## **DOTAZ:**

Volal jsem na pojišťovnu Uniqa a žádal jsem o vystavení cestovního pojištění do Egypta, ale bylo mi řečeno, že v červených zónách mě nepojistí, jak je tedy možné, že u Vaši CK to lze sjednat?

## **ODPOVĚĎ:**

VPP, které máme k dispozici od pojišťovny zatím nejsou nasazeny na webovém rozhraní a v interních systémech pro vyjednávání. Nové VPP jsou distribuovány mezi CA/CK. Informace, že dle nových VPP nebude COVID vyloučen ani v tzv. červených zemích je korektní.

## **DOTAZ:**

Po zakoupení letenek let. společnost nastavila podmínky, kdy je každý pasažér před nastoupením do letadla předložit negativní PCR test. Pokud vyjde někdo pozitivní a musel by zůstat na místě, jak je to s pojištěním dalších dní, když je pojištění sjednané do příletu do ČR?

## **ODPOVĚĎ:**

UNIQA prodlouží zdarma pojištění každému, kdo se z důvodu karantény nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu (a neměli jinou možnost návratu) a je platné až do chvíle, kdy je návrat možný. Cestovní pojištění se bohužel nevztahuje na úslou mzdu nebo úslý zisk.

Pokud by byl klient pozitivně testován a umístěn do karantény, pak lze z CP hradit případné náklady za prodloužení pobytu v dané destinaci. Rovněž pokud by byl klient pozitivní a nestihl původně plánovaný let, v rámci CP lze řešit náhradní letenky.

Toto platí pro všechny státy i v červené zóně, jako je Egypt, Sudán, Mexiko, Maledivy,...

## **DOTAZ:**

1 os je pozitivní a nahlásí další 2 osoby, které mají letět taky, ale hygiena je povinně nahlásí do karantény – co ti dva, co nemohou letět, i když to nebude z důvodu nemoci, ale jen karantény?

## **ODPOVĚĎ:**

Pokud jsou všechny osoby na jedné smlouvě o zájezdu, lze uplatnit storno na všechny. Pokud ne a u ostatních se Covid neprokáže, má nárok na storno pouze pozitivní osoba. Preventivní (byť hygienou nařízená) karanténa není předmětem pojištění.

## **DOTAZ:**

Co s pojištěním u osoby, která má letět na zájezd ale je nahlášená na hygieně v karanténě, když má pozitivní osobu v rodině a ta blízká osoba ale nikam letět neměla?

## **ODPOVĚĎ:**

Preventivní (byť hygienou nařízená) karanténa bohužel není předmětem pojištění.

Každý účastník je povinný bedlivě sledovat stránky MZV, pokud není zakázáno do dané destinace cestovat, vše výše uvedené platí.

Hlášení škody: na telefonním čísle +420 296 333 696

<https://skody.uniqa.cz/cestovani/cestovni-pojisteni/>